

El cliente reconoce y conviene que las flores y demás elementos naturales contenidos en los arreglos florales objeto de la prestación de los servicios

son productos perecederos y que por tal no puede garantizar: el estado y forma exactas de las flores ni de los demás elementos naturales

de los arreglos florales solicitados por el cliente; la disponibilidad del tono o color exacto de las flores y demás elementos naturales de los arreglos florales. El cliente reconoce y conviene

que las condiciones y características al tratarse de productos naturales, son únicos y por lo tanto pueden variar. En virtud de lo anterior, el cliente

reconoce que no se reserva acción o reclamación alguna en contra de Floristika por sus accionistas, empleados por este concepto.

Los envíos son acordados por el cliente y Floristika, al ser una empresa externa la que presta el servicio no nos hacemos responsables por la entrega tardía del producto por protestas o manifestaciones que se encuentren en ruta.

Todo producto esta sujeto a disponibilidad.

No se hace devolución monetaria de ningún tipo.

Los arreglo de ocasión son entregados según los horarios en los que hayan sido requeridos

de 9 a 13:00 entrega mismo día

de 13:00 a 18:00 entrega siguiente día

el costo de envío es según la distancia.

Ramos de novia se entregan una vez terminados y en la fecha pactada, el

almacenamiento de cualquier producto genera un costo de 80 pesos

adicionales al precio de dicho producto.

Si el Ramo o accesorios florales se envía a provincia se entregan un día antes en el transcurso del día, por lo cual el cliente se hace responsable de estar presente

y esperar su paquete que sera enviado por la empresa que tiene convenio con Floristika estos envois tiene un costo adicional a sus productos.

Eventos, segun se haya convenido con el Cliente

No hay entrega de producto si no esta completamente pagado.